

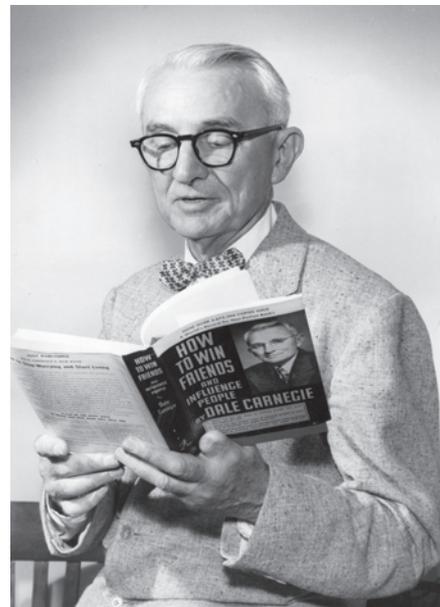
## **Opções de contratação para o processo “The Dale Carnegie Course”**



# 1. Quem somos



Dale Carnegie fundou a indústria de treinamentos em 1912 quando, em Nova York, começou a treinar adultos para se comunicarem melhor. No ano de 1936 publicou o livro “Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas”, como resultado destes primeiros 24 anos impulsionando pessoas a serem melhores versões de si mesmas – a esta altura, Carnegie já trabalhava muito mais do que comunicação em seus cursos. Foi neste livro que sistematizou seus *30 princípios de relações humanas*, que até hoje são um guia para profissionais que desejam aumentar seus resultados. Em 1949 escreveu “Como Evitar Preocupações e Começar a Viver”, organizando também em um livro seus *30 princípios de controle de preocupações e estresse*, a partir das boas práticas que vivenciou em sua vida e na de seus clientes.



A partir destes 60 princípios, que traduzem a essência da natureza humana, a Dale Carnegie Training impulsiona pessoas a assumirem o comando de seus negócios e sua vida há mais de 100 anos. Nos mais de 80 países onde estamos presentes, já treinamos 9 milhões de pessoas. Nossa experiência e constante aprimoramento nos levaram a ser a empresa de treinamentos escolhida por 400 das 500 empresas listadas na Fortune 500.

Para nós, o maior ativo de uma empresa são as pessoas que a formam. Por isso, entendemos que para que a organização cresça, desenvolver os colaboradores é essencial. Nosso papel é fomentar o entusiasmo e a energia, construindo a coragem e atitude que os profissionais precisam para assumir o comando e alcançar o inesperado. Com nossos treinamentos é possível adquirir equilíbrio emocional para se manter assertivo, além de ganhar habilidades para lidar com desafios dos mais diversos. E é dessa forma que damos autonomia para os profissionais assumirem o comando de seus negócios, com resultados duradouros, rentáveis, e geradores de crescimento a curto e longo prazo. Assim, as empresas que são nossas parceiras, sejam do tamanho que forem, geram mais lucro, aumentam a produtividade e reduzem custos.

O que nos diferencia é nossa forma única de desenvolver as pessoas, entendendo que mudanças verdadeiras ocorrem somente com evolução emocional e desenvolvimento comportamental, e que ferramentas e técnicas são apenas guias para a melhor execução do potencial. Nossos cursos são versáteis, e podem ser adaptados a diferentes realidades. Afinal, mesmo os nossos treinamentos mais sofisticados, direcionados para o alto escalão de grandes empresas, estão disponíveis para o público em geral, em turmas abertas. Atendemos desde uma pessoa, de uma empresa, até projetos para treinamentos simultâneos, em 30 idiomas, nos 5 continentes.

Como resultado final, quem conta conosco para impulsionar seu negócio alcança não apenas excelentes resultados profissionais, mas também mais qualidade de vida.



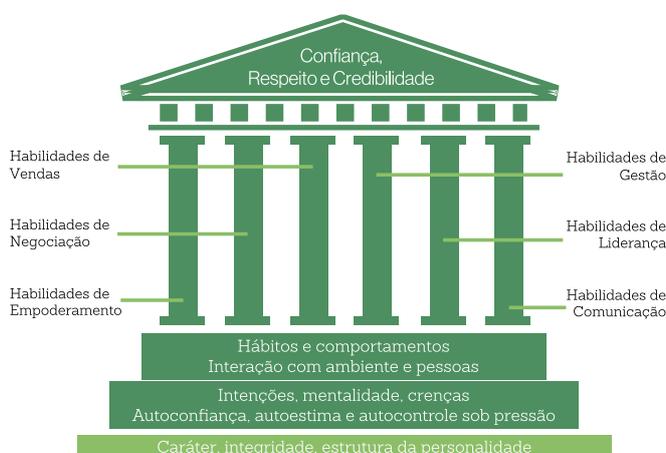
The Quality Management System of  
Dale Carnegie® Global Services is  
ISO 9001 certified.

## 2. O que fazemos



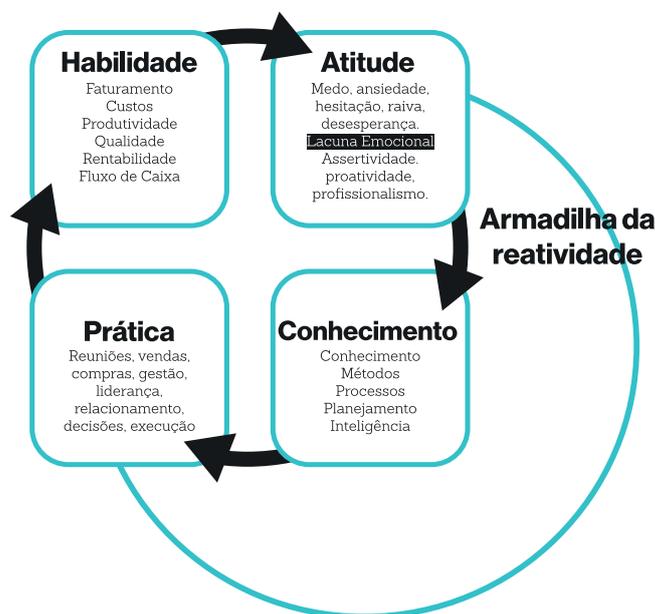
Em nossos treinamentos, recebemos participantes adultos, que tem seu próprio caráter e personalidade estruturadas. Sabemos que, para desempenharem bem o seu papel, precisarão obter a máxima credibilidade de todas as pessoas com quem se relacionam. O que oferecemos, então, é um caminho para garantir que uma pessoa talentosa e cheia de conhecimento consiga influenciar os demais sem precisar invocar sua autoridade ou poder financeiro. Ou seja, para que lidere e faça negócios sem apelar para subterfúgios, conquistando a cooperação voluntária de sua equipe. Por meio da nossa metodologia, tornamos um indivíduo capaz de agregar pessoas ao seu projeto, com a ampliação de suas habilidades e credibilidade.

### Fundamentos da Influência



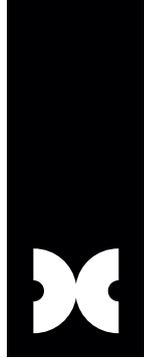
Fazemos isso através de programas que cobrem as áreas de soft skills, liderança, vendas, negociação, comunicação, relações humanas, e atendimento a clientes. Em todos os programas, nosso primeiro papel é ajudar os participantes a ampliar seu equilíbrio interno e estabilidade emocional no contexto de cada treinamento, aumentando sua acuidade na percepção do mundo ao redor, das demais pessoas, e sobre suas próprias emoções e pensamentos.

### Ciclo da Proatividade e a Armadilha da Reatividade



## 2. O que fazemos

Na sequência, cuidamos da interação com outras pessoas e com as atividades que não podem ser negligenciadas na rotina do participante. Nessa fase, os conteúdos que tratam de relacionamentos e comunicação são dominantes. Para fechar, técnicas, princípios e processos para desempenho avançado em negociações, liderança, vendas e outras habilidades essenciais para o mundo dos negócios são incorporados, de forma a impactar infalivelmente os hábitos e comportamento de cada participante. A partir da mudança de um indivíduo, todas as suas atividades, bem como as pessoas ao seu redor, serão beneficiadas. O resultado é o atingimento de metas e objetivos, mesmo que extremamente desafiadores.



## 2.1. Performance Change Pathway™

A Performance Change Pathway™ é uma estrutura exclusiva de design e entrega da Dale Carnegie, que foca na transformação do desempenho de indivíduos e organizações.

Entendemos que, para se engajarem verdadeiramente com seu próprio aprendizado, os participantes precisam traçar um caminho claro. Por isso, o Performance Change Pathway™ garante que os participantes tenham uma experiência consistente e duradoura. Sua estrutura engloba como componentes principais: **conscientização, experiência e sustentabilidade**.



**O caminho começa com uma conversa estratégica para entender onde você está hoje, aonde você quer estar e o que precisa mudar para chegar lá. Essas discussões estabelecem a prioridade para seu plano de ROI\*.**

## 2.1. Performance Change Pathway™



### 2.1.1 Conscientização:

Em um primeiro momento, os participantes são apresentados ao que vai ser desenvolvido, e têm a oportunidade de avaliar e entender quais são os avanços que precisam realizar em sua vida para atingirem os resultados que estão buscando. A partir dessa avaliação, começamos a definir um projeto de Retorno Sobre o Investimento (ROI)\* para direcionar as ações dos participantes durante todo o treinamento.

### 2.1.2 Experiências:

Realizamos sessões de treinamento, em imersão ou fracionadas, com método exclusivo que provoca ajustes de mentalidade, percepção, aderência emocional, com seu inevitável impacto comportamental. De uma forma 100% experiencial, desenvolvemos habilidades e técnicas imprescindíveis para o mundo dos negócios. O desempenho dos participantes é aprimorado naquilo que para eles é prioritário, e, assim, os indicadores de resultado – sejam das empresas em que atuam ou pessoais – são atingidos de forma natural.

### 2.1.3 Sustentabilidade:

Ao final dos programas, realizamos sessões para levantamento de resultados e garantir a retenção dos conteúdos, aumentando a aderência aos hábitos e práticas incorporados durante o treinamento.

*\*Retorno Sobre o Investimento (ROI) é um processo dos programas da Dale Carnegie que determina metas profissionais específicas para cada participante, para que excedam a performance que tinham antes do treinamento, tendo como base seu contexto, propósito e objetivos. No decorrer das sessões essas metas vão sendo monitoradas por meio de métricas e indicadores, que demonstram os avanços e o retorno do investimento feito no treinamento, possibilitando assim a mensuração dos resultados para os negócios.*

## 2.2. Soluções para a Liderança

As organizações de alta performance sabem que uma liderança eficiente e eficaz não é um luxo, e sim um dos pilares do sucesso. Para nós, liderança é sobre relacionamento com pessoas. Por isso, nossos treinamentos são baseados em princípios de relações humanas que são universais e atemporais, e todos eles trabalham a liderança em algum nível, seja a liderança de si mesmo, de um time ou de uma organização.

## 2.2. Soluções para a Liderança



**Os treinamentos de liderança da Dale Carnegie trabalham a jornada do desenvolvimento de um líder e as habilidades necessárias para ter sucesso em cada estágio.**



Desenvolver-se  
Individualmente

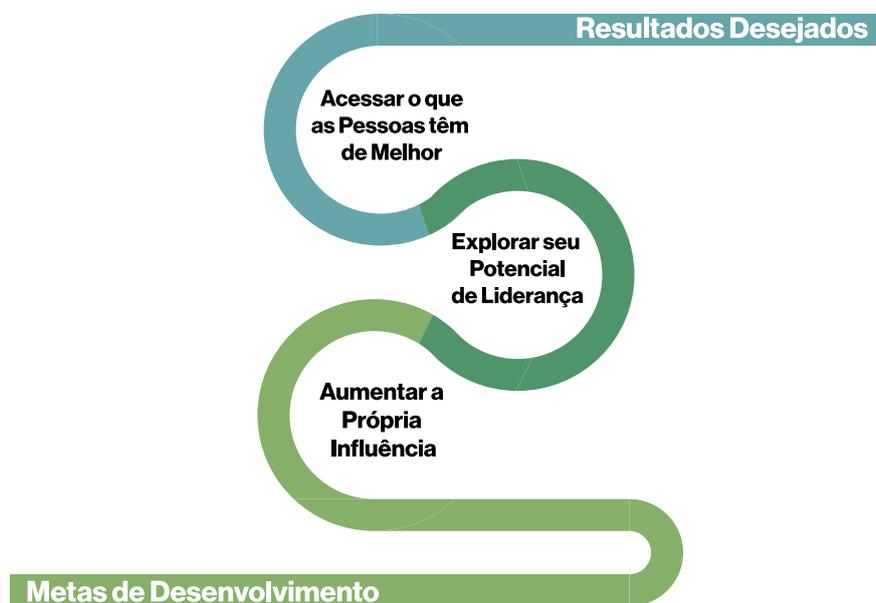


Liderar um Time



Liderar uma  
Organização

Grandes líderes são totalmente comprometidos com o sucesso de sua equipe, e se dispõem a investir tempo e energia para ajudá-la. Eles intuitivamente veem o potencial e sabem como desenvolver o melhor de cada pessoa. A partir daí é possível desenvolver o potencial de liderança que existe em cada gestor, aumentando genuinamente seu nível de influência com o time e também com os clientes.



Nos nossos 100 anos de experiência, aprendemos que líderes não podem e sequer deveriam tentar fazer tudo sozinhos. Pensando nisso, entregamos habilidades práticas aplicáveis, sem teorias, jargões, ou palavras da moda, para que os líderes – estejam eles em qualquer realidade – tenham resultado por meio das outras pessoas.



3

# Processos de Treinamento



# The Dale Carnegie Course®:

## relações humanas e comunicação eficaz



**Principais temas:** autoconfiança, relações humanas, liderança, comunicação, controle de preocupação e estresse, falar em público, foco, memorização e proatividade.

Ministrado pela primeira vez em 1912, o Dale Carnegie Course (DCC) foi nosso primeiro treinamento, e um dos primeiros cursos do mundo para desenvolvimento pessoal e profissional. Foi a partir das experiências vivenciadas pelos clientes deste treinamento que Dale Carnegie criou seus *30 princípios de relações humanas* e, em 1936, escreveu o livro “Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas”, uma das obras sobre negócios mais populares de todos os tempos.

Além dos 30 princípios de relações humanas, no Dale Carnegie Course abordamos também os *30 princípios de controle de preocupações e estresse*, que Dale Carnegie sintetizou no livro “Como Evitar Preocupações e Começar a Viver”, em 1949.

Utilizando uma metodologia 100% experiencial, aprimoramos nossos clientes nas cinco áreas propulsoras do sucesso: autoconfiança, relações humanas, liderança, comunicação, e controle de preocupação e estresse. Além disso, no decorrer do treinamento os participantes vão trabalhar principalmente falar naturalmente em público, habilidades de foco e memorização, e atitudes proativas.

Este treinamento desenvolve nas pessoas grande autocontrole emocional, mesmo diante de situações de muito estresse, protegendo sua autoconfiança e autoestima. Essa base torna possível manter positivo o relacionamento com pessoas e ambientes, bem como a influência através da comunicação e do comportamento. Como resultado, o DCC é capaz de destravar o potencial dos participantes, impulsionando a transformação de comportamentos de forma sustentada, baseada em posicionamento assertivo e maior conexão com as pessoas.

**Indicado para:** este é nosso treinamento mais procurado, e é indicado a qualquer pessoa que deseja ter melhores resultados e assumir o comando de seus negócios e sua vida. Mesmo sendo o mais simples dos programas da Dale Carnegie, é o mais transformador. Desenvolve assertividade e proatividade.

### **Sinais que apontam para esse processo:**

- Timidez, passividade ou agressividade, dificuldade de expressar-se assertivamente.
- Elevada ansiedade, afetação emocional diante de problemas.
- Insegurança, falta de posicionamento, falta de coragem e resistência a responsabilizar-se.
- Contexto de relacionamento dificultado pelo indivíduo ou outras pessoas.
- Elevado potencial e baixa competência em geral.
- Excesso de autoconfiança ou autoestima e comportamentos arrogantes ou agressivos.
- Excesso ou falta de autocontrole.

**Turmas:** até 30 participantes.

### **Modalidades:**

- Módulos de 4 horas, ou dias em imersão. 5, 8 ou 12 sessões fracionadas, ou 2, 3 ou 4 dias em imersão.
- Sessão de conscientização, 12 módulos de treinamento, inúmeras reuniões de acompanhamento, projeto individual de Retorno Sobre o Investimento

# 4. Como escolher o melhor formato



## **Imersão de 2 dias, ou fracionado em 4 semanas com sessões de 4 horas:**

Nessa versão, o DCC é muito versátil. É focado em construir mentalidade, comportamento e habilidades para melhor interação no ambiente de trabalho. Torna seu participante apto para se relacionar muito melhor, com mais flexibilidade, autoconfiança e autoestima.

O foco dessa versão, é atender empresas que precisam da parte mais essencial do DCC, de forma que funcione com eficácia, eleve o engajamento e a aderência de qualidade e produtividade. É a versão mais leve e mais ágil que temos para treinar pessoas nos fundamentos da influência. Apesar de rápido, é um programa exigente que tira as pessoas da área de segurança e de conforto. Todo o processo é dirigido para que o participante incorpore os princípios DC que precisa para prosperar em sua função. É adotado por empresas que precisam treinar grande número de funcionários, e que sabem que o básico bem feito de Dale Carnegie já faz uma transformação no ambiente de trabalho e no resultado da empresa.

## **Imersão de 3 dias, ou fracionado em 8 semanas com sessões de 4 horas:**

Essa é a versão de melhor custo-benefício que a Dale Carnegie oferece. Ela entrega praticamente o treinamento completo, de sua versão 12 semanas, porque suas sessões são organizadas para serem mais ágeis e com mais sinergia. Ela surgiu a pedido de empresas que queriam exatamente o mesmo resultado do DCC 12week, mas não dispunham do tempo necessário para treinar.

O resultado são participantes que amadureceram o equilíbrio entre autocontrole, autoconfiança e autoestima, com habilidades bem desenvolvidas de relacionamento e comunicação. Prepara para a liderança.

## **Imersão de 4 dias, ou fracionado em 12 semanas com sessões de 4 horas:**

Dale Carnegie Course em plenos poderes. Nessa versão, os participantes trabalham maciçamente sua mentalidade assertiva e contributiva. Desenvolvem com seriedade seu autocontrole, autoestima e autoconfiança, equilibrando seu mundo interior, resolvendo os pontos emocionais que disparam reações e outras atitudes negativas. Trabalham bastante seu poder de comunicação e relacionamento, esgotando o treinamento necessário para serem naturais e confiantes em praticamente todos os ambientes profissionais ou da vida pessoal.

O resultado são participantes seguros para avançar em suas carreiras, que podem ser responsabilizados pelos assuntos confiados, que ativam positivamente a cooperação de todos, e que resolvem problemas com iniciativa.

É a transformação de qualquer pessoa em sua melhor versão. Como as melhores empresas são feitas de pessoas boas com habilidades especiais, Essa é a melhor escolha para quem quer garantir seus resultados e faz questão da máxima qualidade.

# 4. Investimento



	Investimento
1. Uma pessoa inscrita para o "The Dale Carnegie Course" em turmas abertas ao público. Treinamento em 12 semanas, uma sessão de 4h por semana.	R\$ 7.530 por pessoa
2. Uma turma com até 20 pessoas, no processo DCC em imersão de 2 dias, ou fracionado em 4 semanas, com uma sessão de 4h por semana.	R\$ 70.425 por turma
3. Uma turma com até 25 pessoas, no processo DCC em imersão de 2 dias, ou fracionado em 4 semanas, com uma sessão de 4h por semana.	R\$ 77.028 por turma
4. Uma turma com até 30 pessoas, no processo DCC em imersão de 2 dias, ou fracionado em 4 semanas, com uma sessão de 4h por semana.	R\$ 83.630 por turma
5. Uma turma com até 20 pessoas, no processo DCC em imersão de 3 dias, ou fracionado em 8 semanas, com uma sessão de 4h por semana.	R\$ 105.638 por turma
6. Uma turma com até 25 pessoas, no processo DCC em imersão de 3 dias, ou fracionado em 8 semanas, com uma sessão de 4h por semana.	R\$ 115.542 por turma
7. Uma turma com até 30 pessoas, no processo DCC em imersão de 3 dias, ou fracionado em 8 semanas, com uma sessão de 4h por semana.	R\$ 125.445 por turma
8. Uma turma com até 20 pessoas, no processo DCC em imersão de 4 dias, ou fracionado em 12 semanas, com uma sessão de 4h por semana.	R\$ 141.312 por turma
9. Uma turma com até 25 pessoas, no processo DCC em imersão de 4 dias, ou fracionado em 12 semanas, com uma sessão de 4h por semana.	R\$ 154.560 por turma
10. Uma turma com até 30 pessoas, no processo DCC em imersão de 4 dias, ou fracionado em 12 semanas, com uma sessão de 4h por semana.	R\$ 167.808 por turma
Valores referentes a treinamento presencial ou live online, com pagamentos em 1+2 parcelas. Local de treinamento e coffee-breaks por responsabilidade do contratante.	

# 5. Depoimentos



“A fechadura da mudança só tem abertura pelo lado de dentro. Então as pessoas precisam querer mudar. Quando assumi o cargo de diretor executivo começaram alguns desafios fortes. Eu sabia que precisava investir em pessoas. Então, quando me ofereceram um treinamento da Dale Carnegie eu entendi que, antes de qualquer coisa, eu precisava testar isso em mim. A mudança que tive a partir daí foi a forma de relacionamento com os profissionais. Eu aprendi a enfrentar adversidades profissionais e pessoais. Então, depois de abrimos a fechadura por dentro, entendemos que os colaboradores estariam abertos a fazer as demais mudanças. Hoje, o princípio de Dale Carnegie ‘interessar-se verdadeiramente pelas pessoas’ está até dentro da nossa proposta de valor. Quando começamos esse projeto, o resultado que tínhamos era em torno de R\$ 4 milhões, e após já chegamos a R\$ 17 milhões. Conseguimos aumentar os resultados financeiros, e conseguimos isso a partir da satisfação das pessoas em trabalhar conosco. A Dale me ajudou no relacionamento com as pessoas, na comunicação, e na autoconfiança, tanto que convidei também minha família para fazer. Quando começamos a fazer os treinamentos da Dale Carnegie conseguimos escalar sucesso dentro da nossa empresa e de muitas famílias, em especial a minha.”

**Gelson Bulegon**

Diretor Executivo da Sicredi Centro Leste/RS

“Para nós cuidar de gente é muito importante. Eu não conseguiria ver os nossos resultados de forma sustentável sem a Dale Carnegie na nossa vida. Nossa empresa foi fundada em 2000, e aos poucos fomos nos tornando uma das grandes empresas da cidade, depois do Estado do Paraná, e hoje já estamos na lista das 150 maiores empresas de tecnologia do Brasil, e estamos abrindo negócios da Argentina, EUA e Europa. Dale Carnegie tem trazido pra gente muitas ferramentas de como cuidar de forma adequada de gente, de como liderar pessoas, de como trabalhar num time e ter um ótimo desempenho. A responsabilidade de uma pessoa para com a outra, enquanto ser humano, e a abordagem correta para o ambiente de trabalho têm sido muito conquistadas em função de técnicas que temos visto na Dale Carnegie. Agora as coisas funcionam de forma mais azeitada, sem tanto esforço, sem tanto stress, e conseguimos focar efetivamente na entrega para o nosso cliente, e não em conflitos ou problemas internos. Talvez a maior mudança seja que quando você está treinado e sua equipe está treinada, você não precisa puxar as pessoas, são elas que te carregam. Temos mais respeito dos líderes para com os liderados, e dos liderados para com os líderes, pois um entende o desafio do outro. Eu não conheço uma pessoa que tenha treinado com a Dale Carnegie e não tenha aquele sentimento de querer ter aprendido isso antes. Inclusive, hoje, no nosso descritivo de cargos temos treinamentos obrigatórios de Dale Carnegie, para sustentar essa velocidade de crescimento. É um movimento onde todos ganham.”

**Ilsou Resende**

Fundador do Grupo DB1

“A Dale Carnegie realmente é revolucionária. Eles fazem a diferença. Dentro da nossa empresa realmente impactou de forma positiva. Fica clara uma diferença grande entre os que passam pelo treinamento e os que ainda não passaram.”

**Pedro Henrique Brair**

Presidente da Rede de Farmácias São João

